

Segreteria organizzativa

TdP Sghedoni Stefano

Tel. 0522 335751

Fax 0522 335333

e-mail sghedonis@ausl.re.it

Azienda USL di Reggio Emilia

Dipartimento di Sanità Pubblica

Servizio di Igiene Pubblica

Destinatari

Il corso è rivolto a Medici, a Tecnici di Prevenzione, a ASV e IP, ad Amministrativi dei Servizi di Igiene Pubblica.

Durata del corso: 16 ore.

Il corso si svolge in due giornate per un totale di 26 partecipanti.

Potranno essere previste successive Edizioni.

Metodologia didattica: lezioni frontali, role-playing, dinamiche di gruppo, osservazione ed autosservazione.

La partecipazione al corso è gratuita.

Iscrizione

Dovrà essere effettuata facendo pervenire il modulo d'iscrizione **entro il 20 Luglio** tramite fax o e-mail alla segreteria organizzativa.

Sono stati richiesti i crediti E.C.M. regionali per i partecipanti, con rilascio dell'attestato di partecipazione.

Presentazione

Il corso vuole essere un momento di formazione e di confronto sui comportamenti da adottare nella gestione dei rapporti con l'utenza, con gruppi di persone e con i mass-media.

Obiettivi

Il corso si pone l'obiettivo di approfondire le conoscenze sulla comunicazione e sulle strategie relazionali degli operatori di Sanità Pubblica, fornendo tecniche e spunti di riflessione affinché vi possa essere una interrelazione efficace e positiva tra operatori DSP ed il pubblico.

CORSO DI FORMAZIONE

La Comunicazione in Sanità Pubblica



Reggio Emilia

12 Settembre 2007

13 Settembre 2007

Sala della Quercia
Padiglione Ziccardi
DSP via Amendola, 2

PROGRAMMA

12 settembre 2007 :

Ore 8.30 Registrazione dei partecipanti.

Ore 9.00 –18.00

**Addestramento alla Comunicazione
Assertiva**

docente Dott. Gianni Lanari

- la comunicazione assertiva
- la comunicazione passiva
- la comunicazione aggressiva
- l'osservazione e il contatto oculare
- l'espressione del viso
- la capacità d'ascolto
- come fare i complimenti
- come saper ricevere i complimenti
- come fare le richieste
- come saper dire di no
- come fare le critiche
- come reagire nei confronti di una critica fondata
- come reagire nei confronti di una critica infondata
- come reagire quando si ha a che fare con persone sconosciute che insistono
- come reagire quando si ha a che fare con persone conosciute che insistono

13 settembre 2007 :

Ore 9.00 –18.00

**Il gruppo come facilitatore della
comunicazione**

docenti Dott. Barbara Rossi

Dott. Simona Di Carlo

- sperimentare la comunicazione: i principi della comunicazione nei vari contesti
- modalità comunicative: sviluppare consapevolezza
- intenzione e motivazione nella comunicazione
- valutare contesto ed interlocutore
- adeguare la comunicazione al tipo di relazione (simmetrica/asimmetrica)
- la comunicazione verbale, non-verbale, paraverbale
- comunicare in gruppo/ comunicare ad un gruppo
- detto e non detto
- il rapporto coi mass-media

Presentazione dei docenti

1. Gianni Lanari è nato a Recanati (MC) nel 1964. Laureato in Psicologia presso l'università La Sapienza di Roma, si è successivamente specializzato in Psicoterapia Cognitivo-Comportamentale. Dopo varie esperienze di collaborazione con alcune A.S.L., dal 1993 è il presidente del Centro Italiano Sviluppo Psicologia. Oltre ad essere il direttore responsabile della Rivista di Psicologia e Psicoterapia CISP, ricopre la carica di vice presidente dell'Unione Nazionale Operatori Formazione Ecm. È autore del libro LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA (Edizioni Finson, Milano, 2004), del cd-rom CORSO MULTIMEDIALE DI ADDESTRAMENTO ALLA COMUNICAZIONE ASSERTIVA (Edizioni CISP, Roma, 2004), e coautore del volume: "Panico. Istruzioni per l'uso". Ed. Armando, 2006. Svolge privatamente a Roma attività libero professionale come Psicoterapeuta.
2. Barbara Rossi è nata a Novellara (RE) nel 1967. Laureata in Psicologia presso l'Università degli Studi di Padova nel 1992 col massimo dei voti, si è successivamente specializzata in psicoterapia a indirizzo individuale e grupppale. Ha maturato esperienze professionali in vari settori, collaborando col SSN, col Ministero della Giustizia, con alcuni Istituti Scolastici e con Associazioni di Volontariato. Dal 2000 collabora col CISP, per attività didattiche e scientifiche, divenendone nel 2003 Presidente Onorario. Ha pubblicato vari articoli nell'ambito delle dinamiche psicologiche e della psicoterapia di gruppo. Coautrice del volume: "Panico. Istruzioni per l'uso". Ed. Armando, 2006. Attualmente svolge attività libero professionale come Psicologa, Psicoterapeuta e Formatrice. Referente del sito: www.terapiedigruppo.info, e www.lavorodigruppo.eu. Ideatrice e coordinatrice della prima settimana nazionale della prevenzione psicologica.
3. Simona Di Carlo psicologa psicoterapeuta ad orientamento grupppale. Si occupa di psicoterapie individuali e di gruppo rivolte prevalentemente a soggetti in età evolutiva e ai genitori. Utilizza le competenze in ambito grupppale nella formazione rivolta ad operatori socio-sanitari e tratta tematiche connesse a comunicazione e relazione nelle equipe di lavoro e con i clienti/utenti.

Scheda d'iscrizione
CORSO DI FORMAZIONE

La Comunicazione in Sanità Pubblica

Dipartimento di Sanità Pubblica – AUSL di Reggio Emilia

Reggio Emilia – **12-13 Settembre 2007**

Cognome _____

Nome _____

Nato a _____ il _____

Residente a _____

Via _____ n° _____

CAP _____ Prov. _____

Codice Fiscale _____

Tel. _____

e-mail _____

Medico Tecnico di Prev. Assistente sanitario / IP Amministrativo

Servizio di appartenenza _____

